

3 Städte | 2 Trainer | 1 Zertifikat

Ausbildung zum Usability Engineer (IHK)

Berlin | Köln | München



In Kooperation mit



Industrie- und Handelskammer
zu Köln

Usability Engineer (IHK)

Wissen Sie was Teebeutel mit Usability zu tun haben? Es ist die einfache und intuitive Bedienung, die längst ein entscheidender Erfolgsfaktor geworden ist und in der heutigen Zeit vorausgesetzt wird. Eine gelungene Gestaltung des Bedienkonzeptes und User Interfaces ist oft das ausschlaggebende Argument zur Nutzung und zum Kauf.

Immer häufiger setzen Unternehmen daher Werkzeuge und Methoden aus dem Usability Engineering ein. Professionalisieren auch Sie gemeinsam mit uns die nutzerzentrierte Entwicklung Ihrer

interaktiven Produkte und begeistern Sie Ihre Nutzer.

Nach der Ausbildung können Sie den gesamten Usability Engineering-Prozess nach ISO 9241 steuern. Sie wenden die in der Praxis bewährten Methoden und Standards in Ihrem Unternehmen selbst an. Durch mehr zufriedene Nutzer steigern Sie Ihre Produkt- und Markenattraktivität. Nebenbei reduzieren Sie Anfragen im Support.

Mehr Informationen unter
www.uxperten.de/usability-engineer

- ✓ Ausbildungsinhalte branchenübergreifend anwendbar
- ✓ Inhalte nach ISO 9241 und internationalen Standards
- ✓ Spannende Fallstudie sichert Praxisbezug
- ✓ Gruppen- und Projektarbeiten für nachhaltigen Lernerfolg
- ✓ Ausbildungsabschluss mit IHK-Zertifikat
- ✓ Fachlich und methodisch ausgebildetes Dozententeam

User Research

Bestandteile des Nutzungskontextes
Bildung von Nutzergruppen
Identifizieren des Nutzungskontextes
Interviews führen und dokumentieren
Nutzergruppenprofile darstellen

User Requirements

Erfordernisse identifizieren
Nutzungsanforderungen ableiten
Anforderungsarten und Priorisierung
Nutzungsszenarien entwerfen
Aufgabenmodelle herleiten

Usability Testing

Test- und Evaluierungsmethoden
Usability-Tests vorbereiten und durchführen
Kritische Nutzungssituationen erkennen
Dialogprinzipien anwenden
Usability-Berichte erstellen



Prototyping

Design-Richtlinien und Standards
Methoden des Prototyping
Komponenten eines Designs
Designempfehlungen entwerfen
Entwicklung von Prototypen

Auf einen Blick

Zielgruppe

IT-Fachkräfte, Produkt- & Marketingmanager, Unternehmer, Designer

Termine

Mehrmals im Jahr, aktuelle Termine unter www.uxperten.de/usability-engineer

Dauer

6 Tage inkl. Zertifizierung, jeweils 9:00 - 17:00 Uhr

Kosten

ab 2.000,- € (zzgl. MwSt.), 50% Förderung durch den Bildungsscheck NRW möglich

Anmeldung

Einfach online anmelden unter www.uxperten.de/anmeldung

Persönlicher Kontakt

Hendrik Stengert

Tel. +49 228 88 684 379

hendrik.stengert@uxperten.de

Lars Leiting

Tel. +49 228 88 684 381

lars.leiting@uxperten.de

Ausbildungsort in Berlin

Macromedia Hochschule (MHMK)

Campus Berlin

M33 Höfe, Mehringdamm 33

10961 Berlin-Kreuzberg

in Köln

IHK.Die Bildung

Bildungszentrum Köln

Eupener Str. 157

50933 Köln

in München

Macromedia Hochschule (MHMK)

Campus München

Gollierstraße 4

80339 München